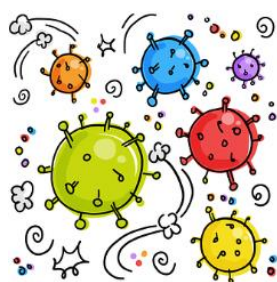




NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

## Nyhetsbrev april 2020



### Hvordan står det til?

Eva S. Kjølstad, avdelingsdirektør, svarer:

«Arbeidsdagen er endret for de fleste av oss, men vi holder hjulene i gang på Hjelpemiddelsentralen!

### Korona - informasjon fra NAV Hjelpemiddelsentral

[Her](#) finner du oppdatert og samlet informasjon fra NAV Hjelpemiddelsentral i forbindelse med korona-pandemien.

### Korona-pekebok for voksne



Med verktøyet Widgit Online er det blitt laget en pekebok for voksne med behov for støttet kommunikasjon. Pekeboka er laget med tanke på aktuelle temaer og fraser til bruk i den aktuelle situasjonen.

Les mer i [denne artikkelen](#).



### Nå øker vi kapasiteten på billedtolk

NAV ønsker å sikre at tolkebrukerne får tolk ved akutte behov i tiden framover. For å forebygge smitte og karantene, vil vi i størst mulig grad bruke bildetolkning som metode. Les mer [her](#)

### Fjerntolkning

På grunn av koronasituasjonen må vi finne alternative måter å tolke på som både sikrer nødvendig tolkehjelp, hindrer smitte i samfunnet og ivaretar tolkene sin helse. Les mer [her](#).

### Nedsatt hørsel og videomøter

For personer med nedsatt hørsel kan det gi noen ekstra utfordringer å delta på videomøter fra hjemmekontoret i disse koronatider. Audiopedagog Kristin Anholt ved NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal [gir råd om gode løsninger](#).

FOTO: Pixabay.com Vi har normal inngang av søknader, og kjører ut store lass med hjelpemidler til kommunene. Vi gjør det vi kan på alle områder, men det er også saker vi må sette på vent til situasjonen normaliserer seg. Dere når oss på mail og telefon, bare ta kontakt hvis det er noe dere lurer på. Digitale løsninger kommer oss godt i møte, og vi har både tegnspråktolkning og enkelte utprøvinger på videomøter. Vi har nå planlagt videomøter med alle kommunene, og vil gjerne bli bedre kjent med hvilke utfordringer dere har, og hvordan vi sammen kan løse flest mulige oppgaver. Både kommunene, leverandører og vi har redusert fysiske brukermøter til et minimum, av smittevernhensyn.»



Trond Bjørnstad og Egil Brattås er på jobb i mottaket. De holder god avstand og humøret er det ingenting å utsette på! Det kommer færre hjelpemidler i retur fra enkelte kommuner i disse dager på grunn av prioriteteringer.

Vi tilbyr samtaler på video. Les mer [her](#)



## Utfylling av skjema

I noen tilfeller mottar vi skjema som er skrevet for hånd, og ikke på data. Ofte er dette helt greit, men ikke alltid. Det er ikke like lett for oss å oppfatte all informasjon dersom mye tekst skal inn på forholdsvis liten plass i skjema. Det er også noen håndskrifter som er litt utfordrende å lese. Vi oppfordrer flere til å fylle ut skjema på datamaskinen.

Vi har ofte behov for å snakke med den som har begrunnet søknaden. Vi ber derfor om dere oppgir riktig telefonnummer og postadresse (ikke gateadresse dersom dette ikke er postadressen).

Bruk [bestillingsordningen!](#) Du finner [det oppdaterte kurset](#) på [www.kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net)

## Rammen til aktivitetshjelpemidler for 2020 er brukt opp

Det vil ikke bli innvilget nye aktivitetshjelpemidler til personer over 26 år før i 2021. Ordningen er rammefinansiert og var i år på 52,064 millioner kroner. Det har blitt fattet 604 vedtak om aktivitetshjelpemidler i 2020. Brukere som nå søker på slike aktivitetshjelpemidler vil få avslag resten av året. Det vil fortsatt være mulig å få reparert aktivitetshjelpemidler som allerede er utlevert.

Vi oppfordrer derfor brukere over 26 år å vente til 2021 med å søke om aktivitetshjelpemidler. [Her](#) kan du lese mer om ordningen.



## Velkommen tilbake!

Hans Jørgen Mathisen har i mange år hentet erfaring, blant annet i privat hjelpemiddelfirma og kommune. Nå er han tilbake i stillingen som tekniker på sentralen.

## Nye rammeavtaler



På [Hjelpemiddeldatabasen](#) finner du nye og forlengede rammeavtaler. Aktuelt nå er [sykler](#), [ganghjelpemidler](#) og [stoler med oppreisningsfunksjon](#).

Kommentert [FAM1]:

## Del gjerne nyhetsbrevet med andre som kan ha nytte av det.

Nyhetsbrevet sendes fast til alle ansatte ved Hjelpemiddelsentralen, kommunale kontaktpersoner i kommunene vi betjener: dvs. administrative/syns/hørsels/kognisjons- og barnekontakter, mottakssteder i kommunene, brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken, PPT-ledere i kommunene, NAV-ansatte, NAV Hjelpemidler og tilrettelegging Fagsenteret, alle Hjelpemiddelsentraler i landet og koordinatorforum ved Høgskolen i Østfold.



God påske  
☺

## Nyttige lenker

Sjekk [Kurskalender HMS Øst-Viken](#)

Om hjelpemidler på nav.no:

- [Tjenester og produkter](#)
- [Hva har du vansker med?](#)
- [Hvor trenger du hjelp?](#)
- [Hvordan søke?](#)
- [appbiblioteket.no](http://appbiblioteket.no)

Fagstoff og opplæringsmaterieell finner du på [www.kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net).

Informasjon om produkter finner du i [www.hjelpemiddeldatabasen.no](http://www.hjelpemiddeldatabasen.no).

Her finner du [tidligere nyhetsbrev](#)

## NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Besøksadresse: Gamle Tindlund vei 3, 1718 Greåker

Postadresse: Postboks 173, 1720 Greåker

Telefon: 407 02 801

E-post: [nav.hjelpemiddelsentral.ostfold@nav.no](mailto:nav.hjelpemiddelsentral.ostfold@nav.no)

